

NEGLIGENCE IN CHILDCARE AT TASKA: AN ANALYSIS OF MANAGEMENT, CAREGIVER AND WORK-RELATED STRESS FACTORS FROM A SHARIAH PERSPECTIVE

KECUAIAAN DALAM PENJAGAAN KANAK-KANAK DI TASKA: ANALISIS FAKTOR PENGURUSAN, PENGASUH DAN TEKANAN KERJA DARI PERSPEKTIF SYARIAH

Nurul Irdawani Mahadzariⁱ & Ahmad Dahlan Sallehⁱⁱ

ⁱ (Corresponding author) Pelajar Pascasiswazah, Pusat Kajian Syariah, Fakulti Pengajian Islam, (FPI), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). P125114@siswa.ukm.edu.my

ⁱⁱ Pensyarah Kanan, Pusat Kajian Syariah, Fakulti Pengajian Islam (FPI), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). dahlan@ukm.edu.my

Article Progress

Received: 2 July 2026

Revised: 28 July 2026

Accepted: 18 August 2026

Abstract	<i>Neglect and negligence in the care of children in childcare centres (taska) are issues that have gained attention among society, particularly those involving the safety and welfare of children. Therefore, this study aims to identify the factors contributing to negligence in the care of children in childcare centres as well as to analyse these factors from the perspective of Shariah. This study employs a qualitative methodological approach using secondary data collection methods from relevant books, journals, articles, and previous studies. The findings show that unregistered childcare centres, selection of caregivers, and work-related stress are among the main factors contributing to neglect and negligence in childcare. These factors are closely related to the Shariah perspective, namely the concepts of trust (amanah), preservation of life (hifz al-nafs), and responsibility in safeguarding the welfare of children. Therefore, all parties involved must play their respective roles in ensuring that the safety and welfare of children are always protected.</i> Keywords: <i>Negligence, Child, Care, Safety, Welfare.</i>
Abstrak	<i>Pengabaian dan kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak di taska merupakan isu yang mendapat perhatian dalam kalangan masyarakat, khususnya yang melibatkan keselamatan dan kebajikan kanak-kanak. Oleh itu kajian ini bertujuan bagi mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang kepada kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak di taska serta menganalisis faktor tersebut dari perspektif Syariah. Kajian ini menggunakan pendekatan metodologi kualitatif dengan kaedah pengumpulan data sekunder iaitu daripada buku, jurnal, artikel dan kajian lepas yang berkaitan. Hasil kajian mendapati bahawa taska tidak berdaftar, pemilihan pengasuh dan tekanan kerja adalah antara faktor utama yang menyumbang kepada pengabaian dan kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak. Faktor-faktor ini berkait rapat dengan perspektif Syariah iaitu konsep amanah, pemeliharaan nyawa dan tanggungjawab dalam menjaga kebajikan kanak-kanak. Oleh itu, semua pihak yang terlibat perlu memainkan peranan dalam memastikan keselamatan dan kebajikan kanak-kanak sentiasa terpelihara.</i>

Kata kunci: <i>Kecuaian, Kanak-Kanak, Penjagaan, Keselamatan, Kebajikan.</i>

PENDAHULUAN

Kes kecuaiian dan pengabaian terhadap kanak-kanak di Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) merupakan isu yang perlu diberikan perhatian serius kerana melibatkan aspek keselamatan, kesihatan, kebajikan dan hak kanak-kanak. Isu ini bukan sekadar berkaitan dengan kegagalan menyediakan penjagaan yang sempurna, malah boleh membawa kepada kecederaan serius dan kehilangan nyawa.

Berdasarkan rekod tindakan penguatkuasaan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), sebanyak lapan kes kematian kanak-kanak telah direkodkan di TASKA bagi tempoh 2020 hingga 2024, termasuk kes yang berpunca daripada kecuaiian dan pengabaian. Lebih membimbangkan, empat daripada lapan kes kematian tersebut berlaku pada tahun 2024. Dalam tempoh yang sama, sebanyak 34 kes penderaan kanak-kanak di TASKA turut direkodkan, iaitu dua kes pada tahun 2020, tujuh kes pada tahun 2021, lima kes pada tahun 2022, 14 kes pada tahun 2023 dan enam kes pada tahun 2024.

Data ini menunjukkan bahawa aspek keselamatan dan perlindungan kanak-kanak di TASKA masih memerlukan perhatian serta pemantauan yang berterusan. Isu tersebut menjadi semakin penting kerana kanak-kanak merupakan golongan yang bergantung kepada orang dewasa untuk mendapatkan perlindungan, penjagaan dan keperluan asas. Kegagalan penjaga melaksanakan tanggungjawab dengan sewajarnya boleh mendedahkan kanak-kanak kepada risiko kecederaan fizikal, penderaan, pengabaian dan kesan terhadap perkembangan emosi serta kesejahteraan mereka.

UNICEF Malaysia turut menegaskan kepentingan sistem perlindungan kanak-kanak yang berkesan bagi memastikan kanak-kanak dilindungi daripada keganasan, eksploitasi dan penderaan. Dalam konteks Malaysia, keperluan untuk memperkukuh mekanisme perlindungan kanak-kanak juga dapat dilihat melalui penerbitan Reporting Mechanisms and Helplines in Malaysia yang menekankan bahawa mekanisme pelaporan merupakan komponen penting dalam sistem perlindungan kanak-kanak kerana membolehkan kejadian keganasan terhadap kanak-kanak dilaporkan dan mendapatkan bantuan serta akses kepada keadilan.

Dari sudut Islam, isu kecuaiian dan pengabaian kanak-kanak berkait rapat dengan konsep amanah dan tanggungjawab. Kanak-kanak yang ditempatkan di TASKA berada di bawah tanggungjawab pengasuh dan pengusaha sepanjang tempoh penjagaan. Oleh itu, tanggungjawab tersebut tidak seharusnya dilihat semata-mata sebagai tugas pekerjaan, tetapi sebagai satu amanah yang perlu dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Prinsip ini selaras dengan firman Allah SWT dalam Surah al-Nisa' ayat 58 yang memerintahkan agar amanah disampaikan kepada pihak yang berhak serta menegakkan keadilan. Hal ini turut disokong oleh hadis Rasulullah SAW yang menjelaskan bahawa setiap individu merupakan penjaga dan akan dipertanggungjawabkan terhadap perkara yang berada di bawah jagaannya. Prinsip tersebut menunjukkan bahawa pihak yang diberikan tanggungjawab menjaga kanak-kanak mempunyai kewajiban untuk memastikan keselamatan dan kebajikan mereka terpelihara.

Dalam kajian ini, perspektif Syariah merujuk kepada penilaian terhadap isu kecuaiian dan pengabaian kanak-kanak berdasarkan prinsip serta objektif yang digariskan oleh ajaran Islam, khususnya melalui konsep Maqasid al-Syariah. Salah satu prinsip utama Maqasid al-Syariah ialah hifz al-nafs atau pemeliharaan nyawa. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) menjelaskan bahawa pemeliharaan nyawa merangkumi aspek keselamatan hidup, keadilan, kebajikan dan kesejahteraan manusia.

Oleh itu, kecuaiian yang menyebabkan kanak-kanak terdedah kepada kecederaan atau kehilangan nyawa bertentangan dengan tuntutan pemeliharaan nyawa dalam Islam. Selain itu, perlindungan kanak-kanak juga berkaitan dengan tanggungjawab menjaga kebajikan, maruah dan hak golongan yang berada di bawah penjagaan seseorang.

Sehubungan itu, isu kecuaiian dan pengabaian kanak-kanak di TASKA perlu diteliti bukan sahaja daripada aspek perundangan dan pengurusan keselamatan, tetapi juga daripada perspektif Syariah. Justeru, kajian ini bertujuan mengenal pasti faktor-faktor yang menyumbang kepada berlakunya kecuaiian dan pengabaian dalam penjagaan kanak-kanak di taska.

PERNYATAAN MASALAH

Selari dengan peredaran zaman, terdapat banyak berita melalui akhbar yang memaparkan kematian kanak-kanak yang berada di bawah taman asuhan kanak-kanak disebabkan kecuaiian dan pengabaian oleh pihak pengasuh dan pengusaha taska. Memang kemalangan boleh berlaku di mana-mana, tetapi sampai bila anak-anak kecil ini harus menjadi mangsa kecuaiian?

Sebagai contoh, kes kematian bayi yang bernama Qaseh Aulia Faizul di sebuah taska di Seksyen 6, Kota Damansara pada Oktober 2023 menunjukkan kesan serius yang boleh berlaku akibat daripada kecuaiian dalam menjaga kanak-kanak. Bayu tersebut dilaporkan meninggal dunia akibat sesak nafas berdasarkan laporan bedah siasat yang dilakukan oleh Pakar Perubatan Forensik di Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM).

Menurut ibu mangsa, kamera litar tertutup menunjukkan bayi tersebut diletakkan dalam keadaan meniarap dan dibedung tanpa pengawasan untuk tempoh yang lama. Kes tersebut kemudiannya membawa kepada pertuduhan terhadap seorang pengasuh TASKA di Mahkamah Sesyen Petaling Jaya kerana didakwa mengabaikan bayi berkenaan sehingga menyebabkan kematiannya. (Astro Awani, 2023; Majoriti, 2023).

Kecuaiian pengasuh dan persekitaran tidak kondusif merangkumi tempat yang tidak selesa dan sesuai menyebabkan trend pengabaian kanak-kanak dan bayi terus berlaku sehingga menyebabkan ada mangsa yang meninggal dunia (Kosmo, 2023). Selain itu, pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) mengesahkan bahawa sebanyak 506 taman asuhan kanak-kanak (taska) tidak berdaftar sehingga 31 Mei 2024 (Astro Awani, 2024).

Selain itu, isu keselamatan dan kualiti penjagaan di TASKA turut berkait dengan aspek pendaftaran, kelayakan pengasuh dan pemantauan terhadap pusat penjagaan. Berdasarkan laporan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), kekurangan bilangan pengasuh yang berkelayakan serta bilangan TASKA yang berdaftar mempunyai implikasi terhadap jaminan kualiti dan keselamatan kanak-kanak.

Pada tahun 2018, JKM merekodkan sebanyak 4,302 TASKA berdaftar, sedangkan berdasarkan unjuran keperluan ketika itu, jumlah TASKA yang diperlukan adalah jauh lebih tinggi. Keadaan ini menunjukkan bahawa penyediaan perkhidmatan penjagaan kanak-kanak bukan hanya melibatkan aspek kuantiti, tetapi turut memerlukan perhatian terhadap kualiti penjagaan, kelayakan pengasuh dan keselamatan persekitaran TASKA (Jabatan Kebajikan Masyarakat [JKM], 2018).

Dalam masa yang sama, UNICEF Malaysia melaporkan bahawa kanak-kanak di Malaysia masih terdedah kepada pelbagai bentuk keganasan, penderaan, pengabaian dan eksploitasi, termasuk dalam institusi dan persekitaran penjagaan alternatif. UNICEF turut menegaskan bahawa masih terdapat jurang dalam sistem perlindungan kanak-kanak yang perlu ditangani bagi memastikan keselamatan dan hak kanak-kanak terus terpelihara (UNICEF Malaysia, 2020).

Dari perspektif kesihatan dan perlindungan kanak-kanak, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) menjelaskan bahawa pengabaian merangkumi kegagalan penjaga menyediakan keperluan asas kanak-kanak sehingga boleh menyebabkan kemudaratan terhadap kesihatan, keselamatan, perkembangan dan kesejahteraan mereka (World Health Organization, 2026).

Professor Datin Dr Mariani Md Nor menyatakan pengasuh, taska, dan pusat jagaan berdaftar perlu mematuhi prosedur operasi standard SOP yang ditetapkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) bagi memastikan keselamatan dan kesihatan kanak-kanak terjamin sepanjang tempoh dalam jagaan mereka. Dalam masa yang sama, terdapat juga

pusat jagaan yang beroperasi disebabkan faktor ingin mengaut keuntungan hasil daripada kutipan derma orang ramai.

Shahida berkata, memandangkan terdapat permintaan yang tinggi untuk pusat jagaan kanak-kanak, maka ada pengusaha sama ada berniat baik atau demi keuntungan semata-mata sehingga menjadi gelap mata serta bertindak membuka dahulu pusat jagaan dan kemudian baru membuat permohonan kepada JKM bahkan tidak lagi memikirkan akta atau undang-undang yang sepatutnya dipatuhi (Bernama,2021).

Walaupun undang-undang seperti Akta Kanak-Kanak 2001 dan Akta Taman Asuhan 1984 telah digubal bagi melindungi kebajikan kanak-kanak, namun pelaksanaan dan pematuhan terhadap peraturan masih lemah. Tambahan pula, kebanyakan kajian terdahulu lebih menumpukan kepada aspek keselamatan, pengurusan dan perundangan, manakala analisis yang mendalam dari perspektif Syariah masih perlu diberi perhatian.

Dalam Islam, penjagaan kanak-kanak merupakan suatu amanah yang perlu dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab bagi memastikan keselamatan dan kebajikan mereka terpelihara. Dari perspektif Maqasid al-Syariah, kecuaiian tersebut boleh dianalisis berdasarkan prinsip hifz al-nafs (pemeliharaan nyawa), amanah, masalah dan pencegahan kemudaratan. Oleh itu, kajian ini memberi tumpuan kepada bagaimana faktor kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak di TASKA boleh dinilai berdasarkan prinsip-prinsip Syariah tersebut.

SOROTAN LITERATUR

Faktor-faktor yang menyumbang kepada kecuaiian di taska di malaysia, antaranya:

Taska Tidak Berdaftar

Taman Asuhan Kanak-Kanak dapat dioperasikan oleh sesiapa sahaja dengan syarat ianya mestilah mematuhi prosedur operasi standard (SOP) seperti yang terdapat dalam Akta Taska 1984.

Mengikut Jabatan kebajikan Masyarakat (2020), antara syarat-syarat yang perlu untuk mendaftarkan Taska yang pertama mestilah berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) atau Pendaftar Pertubuhan (ROS) diikuti dengan memenuhi standard minimum Jabatan Kebajikan Masyarakat dan yang terakhir sekali ialah pihak TASKA harus memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh agensi teknikal iaitu Pihak Berkuasa Tempatan, Jabatan Bomba dan Penyelamat, Jabatan Kesihatan dan Jabatan Tanah dan Survei bagi Negeri Sarawak sahaja.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) menyatakan bahawa TASKA berdaftar bukan sahaja membantu memastikan kualiti dan standard asas perkhidmatan, malah dapat mengurangkan risiko berlakunya kecuaiian dan penderaan terhadap kanak-kanak. Sehingga 31 Mei 2024, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah mengesan sebanyak 506 TASKA tidak berdaftar yang berada di bawah tindakan penguatkuasaan.

Keadaan ini menunjukkan bahawa kewujudan TASKA tidak berdaftar merupakan salah satu aspek yang perlu diberi perhatian dalam usaha memastikan keselamatan dan kebajikan kanak-kanak sentiasa terpelihara (KPWKM, 2024). Dengan berkembangnya Taman Asuhan Kanak-Kanak dapat mengurangkan keresahan ibu bapa yang bekerja sehingga lewat petang dengan menghantar ke premis-premis Taska yang sedia ada.

Akan tetapi, dengan berkembangnya Taman Asuhan Kanak-Kanak, menyebabkan berlakunya peningkatan kepada Taska yang tidak berdaftar di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat yang sah bahkan taska adalah salah satu permintaan yang tinggi daripada ibu bapa bagi meletakkan anak-anak sebagai penyelesaian yang mudah serta segera.

Anggota Exco Majlis Kebajikan Kanak-Kanak Malaysia (MKKM), Shahida Musa memberitahu, terdapat juga kanak-kanak yang ditempatkan di taska apabila berlakunya masalah dalam institusi keluarga seperti penceraian, masalah kewangan dan isu keganasan rumah tangga sehinggakan ada juga ibu bapa yang mementingkan diri, tidak memikirkan

perkembangan pertumbuhan anak-anak mereka sehingga sanggup meletakkan mereka di taska yang tidak berdaftar (Bernama, 2021).

Selain itu, jarak dan caj yuran adalah antara faktor ibu bapa menghantar anak-anak ke taska tidak berdaftar (Chew Mei Fun, 2014). Selain itu, Norulhuda Sarnon et al. (2017), juga berpendapat bahawa terdapat segelintir ibu bapa memilih untuk keluar bekerja dan tidak mengambil berat akan pemilihan taska yang berdaftar mahupun tidak berdaftar asalkan anak mereka dijaga dengan elok.

Menurut Santrock (2009), pemilihan pusat jagaan yang dilakukan oleh ibu bapa dianggap penting bagi menentukan kanak-kanak mendapat persekitaran yang sesuai bagi perkembangan kognitif, sosial dan psikologikal yang optimum.

Pemilihan Pengasuh

Menurut JKM (2018) kes penderaan yang sering berlaku di taska adalah penderaan berbentuk fizikal, emosi, dan kecuaihan atau pengabaian oleh pengasuh. Manakala dari segi pengabaian dan kecuaihan yang merujuk kepada sikap tidak bertanggungjawab bagi sesetengah pengasuh dalam penjagaan dan pengawasan sehingga mampu memberi ancaman terhadap kesihatan dan kehidupan kanak-kanak (Akta Kanak-Kanak, 2001).

Setiap tahun kes kecuaihan oleh pengasuh terhadap bayi atau kanak-kanak di bawah umur lima tahun sering dilaporkan kepada pihak JKM. Lebih malangnya isu ini sehingga membawa kepada kes kematian (Nanthini & Khadijah, 2020). Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) menetapkan bahawa pengasuh TASKA perlu merupakan warganegara Malaysia, berumur sekurang-kurangnya 18 tahun serta menghadiri dan lulus Kursus Asuhan dan Didikan Awal Kanak-Kanak PERMATA (KAP) atau kursus yang diiktiraf oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM).

Keperluan tersebut menunjukkan bahawa kelayakan dan latihan pengasuh merupakan aspek penting dalam memastikan kanak-kanak menerima penjagaan yang selamat dan berkualiti (KPWKM, 2024). Oleh itu, pemilihan pengasuh amatlah dititikberatkan dalam menjaga kanak-kanak dan bayi di taska supaya tidak menimbulkan sebarang kecuaihan dan pengabaian oleh pengasuh.

Pengusaha atau pemilik taska mempunyai tanggungjawab memilih pengasuh kanak-kanak yang memiliki kriteria seperti memiliki sijil Kursus Asuhan Kanak-Kanak, tidak mempunyai masalah mental dan emosi, tiada rekod jenayah dan pengasuh, penyayang dan penyabar terhadap kanak-kanak. KPWKM menjelaskan bahawa latihan KAP memberikan pengetahuan berkaitan perkembangan, keselamatan dan kesejahteraan kanak-kanak, termasuk kemahiran menjalankan pemeriksaan fizikal terhadap kanak-kanak ketika mereka diterima di TASKA.

Selain itu, pemilik taska mempunyai tanggungjawab kontrak dan fiduciary untuk tapis, temuduga dan selidik latar belakang pekerja masing-masing untuk menjaga kanak-kanak serta bayi yang diamanahkan oleh ibu bapa. Bahkan ianya bukan sekadar membuka taman asuhan kanak-kanak kerana untungnya yang berlipat ganda hingga ada pengusaha yang berjaya membuka 5 buah cawangan taska tetapi tidak mampu menguruskannya dengan baik.

Dari aspek kualiti pengasuhan, kajian Mohd. Saad et al. (2023) menunjukkan bahawa penilaian kualiti TASKA penting untuk memastikan pelaksanaan pengasuhan dan pendidikan awal kanak-kanak berada pada tahap yang memuaskan. Kajian tersebut turut menunjukkan bahawa kelayakan dan pengalaman pengasuh merupakan antara elemen yang berkaitan dengan kualiti pengasuhan, manakala kebolehan pekerja TASKA mempunyai hubungan dengan kualiti perkhidmatan yang diberikan.

Oleh itu, pemilihan pengasuh yang mempunyai kelayakan, latihan dan keupayaan yang sesuai merupakan aspek yang perlu diberi perhatian bagi mengurangkan risiko kelemahan dalam pengawasan dan penjagaan kanak-kanak. Tambahan lagi, yang lebih meruntun jiwa, sesetengah taska menyerahkan kepada pekerja Indonesia untuk diuruskan secara total.

Pengasuh yang bekerja di taska sepatutnya di bawah pengawasan terus oleh majikan dan bukannya hanya sekadar di bawah pengawasan cctv sehingga membiarkan kanak-kanak atau bayi ditinggal keseorangan tanpa pengawasan seorang pengurus seperti pemilik sendiri atau rakan kongsi adalah satu tindakan yang cuai. (Dewan Muslimat Pas Malaysia, 2018).

Manakala, kajian menunjukkan bahawa peraturan yang lebih ketat dapat menghasilkan kualiti asuhan yang lebih tinggi, terutamanya dari segi latihan pengasuh terhadap kanak-kanak. Peraturan yang lebih ketat juga boleh memberi kesan positif kepada aktiviti-aktiviti yang dijalankan, komunikasi antara orang dewasa dan kanak-kanak, dan gaji kakitangan (Phillips et al, 2000).

Tekanan Kerja

Tekanan kerja merupakan salah satu faktor yang menyebabkan berlakunya kecuaian oleh pengasuh di taska. Kanak-kanak yang didera secara fizikal atau diabaikan oleh pengasuh tentu sekali akan mengalami tekanan emosi (Mohammad Shatar, 2003). Menurut Noorjannah (2014) menyatakan bahawa kanak-kanak yang terdedah kepada masalah penderaan emosi akan mengalami gangguan perkembangan psikologi, psikatri, dan perkembangan fizikal.

Kebanyakan pengasuh perlu berhadapan dengan pelbagai sikap dan tingkah laku kanak-kanak dan ini menyebabkan mereka mudah mengalami tekanan kerja. Tekanan kerja merupakan suatu tindak balas seseorang terhadap sesuatu keadaan di tempat kerja yang mampu memberi ancaman besar kepada kesihatan mental manusia (Vasuki & Baskaran, 2018).

Tambahan pula, menurut Masuda, Lanier dan Hashimoto (2019) menyatakan bahawa seseorang pengasuh mahupun pendidik di taska sering mengalami tekanan yang berlebihan. Keadaan ini akan menyebabkan berlakunya kekurangan dan menjejaskan aktiviti pengasuh bersama dengan kanak-kanak sehingga menyebabkan berlakunya kecuaian dan pengabaian.

Manakala, di Malaysia, kajian yang dilakukan oleh Bukhary Ismail Bukhary et al. (2024) mendapati bahawa penyedia penjagaan kanak-kanak di Kuala Lumpur terdedah kepada pelbagai risiko psikososial di tempat kerja yang boleh memberi kesan terhadap kesejahteraan mental mereka. Dapatan ini menunjukkan bahawa keadaan dan persekitaran kerja pengasuh perlu diberi perhatian kerana kesejahteraan pengasuh merupakan salah satu aspek yang berkaitan dengan kualiti penjagaan kanak-kanak.

Kajian mengenai isu beban tugas dan hubungan tekanan kerja di tempat kerja sering menjadi topik kajian di kalangan pengkaji tempatan dan luar negara (Rosnah & Siti, 2018, Adu & Okeke, 2016). Hal ini dikatakan demikian kerana keadaan ini boleh memberi kesan terhadap tingkah laku yang negatif. Tugas seorang pengasuh sekarang semakin mencabar dan memerlukan komitmen yang sangat tinggi.

Tambahan pula, sikap kanak-kanak yang bermasalah juga boleh menambahkan beban tugas pengasuh (Adu & Okeke, 2016). Bagi kebanyakan pengasuh, sebahagian besar waktunya dihabiskan secara langsung dengan kanak-kanak, namun kadar waktu kerja di luar kelas cukup besar (Barbera & Reiman, 2014) seperti membuat laporan, merancang pelajaran, pertemuan bersama ibu bapa, dan aktiviti kesukarelawan (Wilson, 2016).

Tham et al. (2025) dalam kajian terhadap 247 penyedia penjagaan kanak-kanak prasekolah di Kuala Lumpur mendapati bahawa 28.7% responden mengalami tekanan kerja yang tinggi (high job strain). Kajian tersebut turut menunjukkan bahawa tekanan kerja yang tinggi mempunyai hubungan yang signifikan dengan gejala kemurungan, dengan individu yang mengalami tekanan kerja tinggi mempunyai risiko 2.33 kali lebih tinggi untuk mengalami gejala tersebut. Oleh itu, tekanan kerja dalam kalangan pengasuh boleh memberi kesan terhadap kesejahteraan mental mereka.

Oleh itu, sistem sokongan daripada penyelia taska, ibu bapa, dan rakan-rakan perlu dilakukan untuk mengurangkan masalah kemurungan dan tekanan kerja bagi meningkatkan kepuasan kerja. Apabila seseorang pengasuh mempunyai tahap kepuasan

kerja yang minimum maka akan mempengaruhi perkembangan mental, fizikal, dan emosi kanak-kanak di taska.

Secara keseluruhannya, faktor-faktor ini menunjukkan bahawa kecuaiannya di taska berpunca daripada pelbagai aspek yang memerlukan analisis lanjut, khususnya dari perspektif Syariah bagi memahami implikasi dan tanggungjawab yang terlibat.

ASAS PERLINDUNGAN KANAK-KANAK DALAM PERSPEKTIF SYARIAH

Kanak-kanak adalah aset yang berharga kerana segala permulaan sesuatu bermula daripada mereka. Oleh itu, kanak-kanak adalah termasuk salah satu daripada golongan yang perlu diberi perhatian dan perlindungan kerana dalam keadaan-keadaan tertentu, mereka mungkin akan terdedah dengan pelbagai bahaya sehingga menyebabkan mereka menjadi mangsa pengabaian dan kecuaiannya tidak kira sama ada di taska atau di mana-mana premis. Islam juga menekankan bahawa keselamatan kanak-kanak adalah tanggungjawab utama bagi ibu bapa, penjaga dan masyarakat.

Dalam Islam setiap urusan perlulah berlandaskan kepada Maqasid al-Shari'ah. Maqasid al-Shari'ah bermaksud makna dan hikmah yang diambil kira oleh Syarak dalam keseluruhan atau sebahagian daripada aspek pensyariaan (Ibn Asyur, 2007). Justeru, setiap urusan yang melibatkan perlindungan kanak-kanak perlu berasaskan kepada Maqasid al-Shari'ah yang menjadi pertimbangan masalah dan mafsadah (kerosakan) terhadap kanak-kanak.

Islam juga sangat mengambil berat terhadap perlindungan kanak-kanak berkaitan penjagaan nyawa. Islam melarang sekeras-kerasnya pembunuhan kanak-kanak yang menjadi amalan masyarakat Jahiliyyah sebelum kedatangan Islam (Suhaizad Saifuddin, Azizah, Adibah, Mohd Azhan, 2021). Firman Allah SWT:

﴿وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ حَشِيَّةَ إِمْلَاقٍ نَحْنُ نَرْزُقُهُمْ وَإِيَّاكُمْ إِنَّ قَتْلَهُمْ كَانَ خِطْئًا كَبِيرًا﴾

Maksudnya, *"Dan janganlah kamu membunuh anak-anak kamu kerana takutkan kemiskinan; Kamilah yang memberi rezeki kepada mereka dan kepada kamu. Sesungguhnya perbuatan membunuh mereka adalah satu kesalahan yang besar"* (al-Quran. al-Isra': 31).

Oleh itu, salah satu prinsip utama dalam maqasid ialah pemeliharaan nyawa (hifz al-nafs), yang menekankan kepentingan menjaga keselamatan dan kehidupan manusia, termasuk kanak-kanak. Selain itu, konsep amanah juga memainkan peranan penting dalam penjagaan kanak-kanak. Pengasuh yang diberi tanggungjawab menjaga kanak-kanak perlu melaksanakan tugas tersebut dengan penuh tanggungjawab dan kejujuran. Kegagalan dalam menjaga amanah, sama ada melalui kecuaiannya atau pengabaian, menunjukkan bahawa tanggungjawab tersebut tidak dilaksanakan dengan sebaiknya.

Selain itu, Taman Asuhan Kanak-kanak (TASKA) memikul tanggungjawab yang besar dalam mengasuh, melayan dan menjaga kanak-kanak yang masih belum lagi dapat berdikari. Di samping itu, pengisian yang dapat disediakan oleh institusi-institusi TASKA menjadi perkara yang selalu difikirkan oleh ibu bapa kerana institusi-institusi ini akan memberi implikasi yang besar bukan sahaja terhadap perkembangan bahkan corak kehidupan anak-anaknya sewaktu besar nanti. (Kamarulzaman Kamarudin et.al, 2003).

Antara inisiatif yang dibuat oleh JKM ialah, menyediakan perkhidmatan Talian Kasih 15999 yang membolehkan sebarang aduan dilaporkan pada bila-bila masa selain daripada mengeluarkan Garis Panduan Keselamatan Kanak-Kanak di taska bahkan kementerian sejak 2023 melancarkan Program Advokasi Kanak-Kanak dalam usaha memberi kesedaran dan pengetahuan kepada masyarakat umum, termasuk kanak-kanak, pelajar, ibu bapa, dan guru terhadap keselamatan hak kanak-kanak serta layanan layak dan sewajarnya.

Beliau jugak berkata bahawa sikap ambil tahu, cakna dan peka dengan keadaan dan keperluan kanak-kanak di sekeliling perlu disemai dalam kalangan masyarakat supaya ia bukan sahaja memastikan kemaslahatan terbaik untuk kanak-kanak, malah turut mengeratkan perpaduan rakyat (Muhammad Yusri Muzamir, 2024).

Norulhuda Sarnon (2017) menyatakan dalam kajiannya, pengasuh taska ibarat ibu kedua bagi kanak-kanak asuhan dan didikannya memberi kesan yang besar kepada perkembangan awal kanak-kanak. Hal ini menjelaskan bahawa setiap sesuatu penting untuk melihat tanggungjawab pengasuh kepada anak-anak terutama semasa meninggalkan mereka di taska sama ada pengasuh tersebut terlatih, berakhlak dan mempunyai kelayakan sebagai pengasuh kanak-kanak ataupun tidak.

Pengasuh menjadi role model dalam memupuk tingkah laku positif dengan menerapkan nilai akidah, ibadah dan akhlak kepada kanak-kanak (Norsaadah, Kamal Azmi, 2020). Berdasarkan prinsip-prinsip ini, jelas bahawa Islam memberikan penekanan yang tinggi terhadap perlindungan kanak-kanak. Sehubungan itu, faktor-faktor kecuai dalam penjagaan kanak-kanak di taska perlu dianalisis berdasarkan perspektif Syariah bagi memahami implikasi serta tanggungjawab yang terlibat.

METODOLOGI KAJIAN

Menurut Lynn Silipigni Connaway dan Ronald R. Powell (2010) teknik pengumpulan data yang efektif masa kini adalah melalui kajian kepustakaan dan kajian sumber internet. Metodologi kualitatif menawarkan pendekatan yang holistik dan mendalam untuk memahami fenomena kompleks (Fadli, 2021). Kajian ini akan menerapkan pendekatan kualitatif dengan memanfaatkan data sekunder (Wijayanti, 2022).

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif iaitu reka bentuk kajian kepustakaan bagi meneliti isu kecuai dalam penjagaan kanak-kanak di TASKA dari perspektif Syariah. Reka bentuk ini dipilih kerana kajian memberi tumpuan kepada pemahaman dan analisis terhadap faktor yang menyumbang kepada kecuai serta hubungannya dengan prinsip Syariah.

Akan tetapi, kajian yang dilakukan ini tidak melibatkan pengumpulan data primer melalui soal selidik atau temu bual, sebaliknya menggunakan data sekunder daripada sumber yang berkaitan dengan pengurusan TASKA, keselamatan kanak-kanak, pengasuh dan prinsip Syariah. Sumber data bagi kajian ini diperolehi daripada jurnal akademik, buku, artikel ilmiah, dokumen rasmi kerajaan dan kajian terdahulu yang mempunyai kaitan dengan objektif kajian.

Oleh itu, pemilihan sumber yang dibuat bersesuaian dengan tajuk, isi kandungan yang berkaitan dengan kecuai dan keselamatan kanak-kanak di taska serta perbincangan, mengenai faktor pengasuh dan pemilihan taska. Dalam kajian ini juga sumber berkaitan prinsip Syariah seperti hifz al-nafs, amanah, ihsan turut dibahaskan bagi membentuk asas analisis Syariah.

Proses pengumpulan data dilakukan melalui beberapa peringkat. Pertama, sumber berkaitan isu kecuai dan keselamatan kanak-kanak di TASKA dikenal pasti melalui carian literatur. Seterusnya, bahan yang relevan diteliti dan dipilih berdasarkan kesesuaiannya dengan objektif kajian. Maklumat yang diperolehi kemudiannya dikategorikan kepada tiga faktor utama, iaitu TASKA tidak berdaftar, pemilihan pengasuh dan tekanan kerja pengasuh.

Data berkaitan prinsip dan tuntutan Syariah pula dikenal pasti untuk dibandingkan dengan faktor-faktor tersebut. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan kaedah analisis kandungan secara tematik. Maklumat daripada sumber yang dipilih dibaca, dibandingkan dan dikelompokkan mengikut tema yang telah dikenal pasti. Analisis kemudiannya dilakukan dengan menghubungkan faktor kecuai dengan prinsip Syariah bagi melihat sejauh mana kecuai tersebut bertentangan dengan tuntutan menjaga keselamatan dan kebajikan kanak-kanak.

Pemilihan pendekatan kualitatif dan kajian kepustakaan adalah bersesuaian kerana kajian ini bertujuan memahami sesuatu isu secara mendalam berdasarkan sumber dan perbincangan ilmiah yang sedia ada. Kaedah ini juga membolehkan penulis membuat perbandingan antara dapatan kajian terdahulu dengan perspektif Syariah secara sistematik. Dengan itu, metodologi yang digunakan dapat membantu kajian mencapai objektif untuk

mengenal pasti faktor kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak di TASKA serta menganalisis isu tersebut berdasarkan prinsip Syariah.

ANALISIS KECUAIAH DALAM PENJAGAAN KANAK-KANAK BERDASARKAN PERSPEKTIF SYARIAH

Dalam Islam, penjagaan kanak-kanak merupakan satu amanah yang besar dan perlu dipikul oleh setiap individu yang diberikan tanggungjawab. Konsep amanah merujuk kepada tanggungjawab yang wajib dilaksanakan dengan penuh kejujuran dan kesungguhan. Dalam konteks ini, pengasuh diberikan amanah dan tanggungjawab dalam menjaga kanak-kanak di taska bagi memastikan keselamatan, kebajikan dan perkembangan kanak-kanak sentiasa diperhatikan dan dipelihara.

Kegagalan dalam melaksanakan amanah ini sehingga menyebabkan kecuaiian boleh dianggap sebagai satu bentuk pengkhianatan terhadap tanggungjawab yang diberikan (Ibn Kathir 1999). Disamping itu, prinsip Maqasid al-Syariah menekankan kepentingan menjaga nyawa sebagai salah satu daripada objektif pensyariaan Islam.

Penjagaan nyawa bukan sahaja merangkumi larangan membunuh, malah termasuk dalam kewajipan demi mengelakkan sesuatu yang tidak diinginkan berlaku yang boleh mengancam keselamatan seseorang, khususnya kanak-kanak yang berada dalam keadaan lemah dan memerlukan perlindungan (Al-Shatibi 1997). Oleh itu, kegagalan pemantauan, persekitaran yang tidak selamat dan pengendalian yang tidak sesuai adalah bentuk kecuaiian yang bertentangan dengan prinsip ini kerana boleh menyebabkan kemudaratan.

Yang pertama, dalam faktor aspek pengurusan taska, pengoperasian taska yang tidak berdaftar menunjukkan wujudnya komponen pengabaian terhadap kepentingan umum (masalah) dan peningkatan risiko kemudaratan (mafsadah). Islam sangat menekankan bahawa setiap tindakan perlu mengambil kira keseimbangan antara masalah dan mafsadah dalam memastikan kesejahteraan masyarakat (Ibn Ashur, 2006).

Oleh itu, pemilik taska yang mengambil mudah akan faktor ini dan mengabaikan keperluan pendaftaran dan piawaian keselamatan boleh dianggap telah melanggar prinsip tersebut kerana mendedahkan kanak-kanak kepada risiko yang tidak sepatutnya. Manakala yang kedua pula iaitu dari sudut pemilihan pengasuh pula, Islam menekankan kepentingan melantik seseorang yang berkelayakan dan berakhlak dalam melaksanakan sesuatu tanggungjawab bagi melindungi kanak-kanak daripada pengasuh yang tidak bertanggungjawab.

Dalam konteks ini, pengasuh yang tidak mempunyai kelayakan, kemahiran atau sikap yang sesuai berpotensi melakukan kecuaiian yang boleh memudaratkan kanak-kanak. Hal ini menunjukkan bahawa kecuaiian juga berpunca daripada kegagalan dalam memastikan kelayakan individu yang diberi tanggungjawab. Seterusnya, tekanan kerja yang dihadapi oleh pengasuh perlu dilihat dalam kerangka keadilan dan tanggungjawab dalam Islam.

Walaupun tekanan kerja merupakan satu realiti, namun ia tidak boleh dijadikan alasan untuk mengabaikan amanah yang diberikan. Islam menegaskan bahawa setiap individu bertanggungjawab terhadap apa yang diamanahkan kepadanya. Oleh itu, pengasuh dan pengusaha taska perlu memastikan bahawa tugas penjagaan dilaksanakan dengan sebaiknya tanpa menzalimi kanak-kanak.

Secara keseluruhannya, analisis dari perspektif Syariah menunjukkan bahawa kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak bukan sahaja melibatkan aspek profesionalisme, malah turut berkait rapat dengan konsep amanah, pemeliharaan nyawa, keadilan dan tanggungjawab. Dari perspektif hifz al-nafs, kanak-kanak perlu dilindungi daripada sebarang risiko yang boleh mengancam keselamatan dan nyawa mereka.

Oleh itu, kewujudan TASKA tidak berdaftar yang tidak mematuhi standard keselamatan boleh meningkatkan risiko kemudaratan kepada kanak-kanak dan bertentangan dengan tuntutan Syariah untuk memelihara nyawa. Selain itu, tekanan kerja pengasuh boleh dianalisis melalui konsep taklif dan amanah. Pengasuh yang menerima

tanggungjawab menjaga kanak-kanak perlu melaksanakan tugas tersebut dengan penuh tanggungjawab walaupun berhadapan dengan tekanan atau beban kerja.

Sekiranya tekanan yang berlebihan menyebabkan pengawasan terabai dan keperluan kanak-kanak tidak diberi perhatian, keadaan tersebut boleh menunjukkan kelemahan dalam pelaksanaan amanah. Dalam masa yang sama, prinsip ihsan menuntut pengasuh memberikan penjagaan dengan penuh perhatian dan sebaik-baiknya, bukan sekadar memenuhi tugas minimum.

Prinsip darat dan masalah pula menekankan kewajipan mencegah kemudaratan serta mengutamakan kepentingan dan kebajikan kanak-kanak. Oleh itu, pendaftaran TASKA, pemilihan pengasuh yang berkelayakan, pengawasan yang mencukupi dan pengurusan tekanan kerja merupakan langkah yang dapat menyokong keselamatan dan kemaslahatan kanak-kanak.

Hal ini menunjukkan bahawa pencegahan kecuai di TASKA bukan sahaja merupakan tanggungjawab profesional dan perundangan, tetapi turut menjadi tuntutan Syariah dalam memastikan amanah penjagaan kanak-kanak dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, isu kecuai dalam penjagaan kanak-kanak di taska masih berlaku sehingga sekarang. Kes-kes yang melibatkan kecuai terhadap kanak-kanak masih dilaporkan kepada pihak penguasa dari semasa ke semasa walaupun pelbagai usaha telah dilakukan bagi memastikan kebajikan kanak-kanak terjamin. Hal ini menunjukkan bahawa masih terdapat kelemahan dalam aspek pemantauan dan penguatkuasaan terhadap operasi taska (Mashitah Abdul Mutalib et al, 2018).

Kewujudan taska yang tidak berdaftar sangat banyak dan ini adalah faktor utama yang dikenal pasti berlaku kecuai terhadap kanak-kanak. Pihak pengusaha taska masih tidak mematuhi garis panduan yang ditetapkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat. Situasi ini boleh meningkatkan risiko terhadap keselamatan kanak-kanak kerana tiada pemantauan yang sistematik dilakukan (Nurul Hidayah Hamid 2023).

Justeru itu, dengan adanya tindakan daripada Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) yang mengenal pasti TASKA tidak berdaftar dan mengambil tindakan penguatkuasaan terhadap premis tersebut. Keadaan ini menunjukkan bahawa masalah kecuai perlu dilihat bukan sahaja sebagai kegagalan individu, tetapi turut berkait dengan kelemahan pengurusan, pemantauan dan pematuhan terhadap standard penjagaan.

Oleh itu, keadaan ini adalah bertentangan dengan perspektif Syariah iaitu prinsip menjaga masalah dan mengelakkan mafsadah kerana bahaya boleh dielakkan. Manakala, dari sudut polisi, pendaftaran dan pemeriksaan TASKA bukan sekadar prosedur pentadbiran, tetapi merupakan mekanisme pencegahan untuk mengurangkan risiko kecuai dan memastikan standard keselamatan dipatuhi.

Selain itu, faktor pemilihan pengasuh yang tidak menepati kriteria juga menyumbang kepada berlakunya kecuai. Pengasuh yang tidak mempunyai latihan, kemahiran serta sikap yang sesuai berpotensi untuk melakukan pengabaian terhadap kanak-kanak. Kajian lepas turut menunjukkan bahawa kualiti pengasuhan sangat dipengaruhi oleh tahap latihan dan kelayakan pengasuh (Phillips et al., 2000).

Dalam konteks Islam, aspek amanah sangat ditekankan kerana pengasuh bertanggungjawab terhadap keselamatan kanak-kanak yang masih lemah dan tidak berdaya. Keadaan ini berkait dengan konsep amanah dan taklif, iaitu pengasuh tetap mempunyai tanggungjawab untuk menjaga keselamatan kanak-kanak, manakala pihak pengurusan pula bertanggungjawab menyediakan keadaan kerja yang munasabah supaya amanah tersebut dapat dilaksanakan dengan baik.

Beban yang tinggi, kekurangan tenaga kerja serta jumlah kanak-kanak yang terlalu ramai adalah salah satu faktor yang menyebabkan terjadinya tekanan kerja dalam kalangan pengasuh. Ini menyebabkan pengasuh mudah hilang fokus dalam penjagaan kanak-kanak

sehingga menyebabkan berlaku perkara yang tidak diingini terhadap kanak-kanak. Tekanan kerja yang tidak dikawal juga boleh memberi kesan kepada kesejahteraan emosi pengasuh, sekali gus meningkatkan risiko berlakunya kecuaiian (Vasuki & Baskaran, 2018; Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman, 2018).

Kajian terkini terhadap penyedia penjagaan kanak-kanak di Kuala Lumpur mendapati bahawa tekanan kerja yang tinggi wujud dalam kalangan sebahagian penyedia penjagaan dan berkait dengan kesejahteraan mental mereka. Dapatan ini memberi gambaran bahawa keadaan pekerjaan pengasuh perlu diberi perhatian kerana beban kerja, kekurangan sokongan dan tekanan yang berlebihan berpotensi menjejaskan tumpuan dalam melaksanakan pengawasan.

Tambahan pula, isu mengenai taska tidak berdaftar, beban kerja dan pemilihan pengasuh boleh dilihat dan dibandingkan bahawa kecuaiian di TASKA mempunyai hubungan antara faktor pengurusan, faktor pengasuh dan tuntutan Syariah. TASKA tidak berdaftar menunjukkan kelemahan dari aspek kawal selia yang boleh meningkatkan risiko kemudharatan, manakala tekanan kerja pula boleh mempengaruhi keupayaan pengasuh melaksanakan amanah penjagaan.

Dalam hal ini, dalam konteks syariah prinsip ihsan juga Prinsip ihsan turut menuntut agar penjagaan diberikan dengan penuh perhatian dan bukan sekadar memenuhi tanggungjawab minimum. Oleh itu, pencegahan kecuaiian perlu melibatkan bukan sahaja tindakan terhadap pihak yang gagal mematuhi peraturan, tetapi juga penambahbaikan terhadap pemilihan pengasuh, latihan, nisbah pengasuh dengan kanak-kanak, sokongan tempat kerja dan pemantauan TASKA.

Oleh itu, secara keseluruhannya, faktor-faktor yang telah dibincangkan dan diterangkan menunjukkan bahawa kecuaiian yang berlaku di taska boleh berpunca daripada semua sekiranya tidak mengikuti arahan yang telah ditetapkan bahkan tanggungjawab dan amanah juga tidak dilaksanakan. Oleh itu, semua pihak perlu memainkan peranan masing-masing bagi mengurangkan risiko kecuaiian terhadap kanak-kanak di taska.

Pendekatan ini memperluas perbincangan yang lazimnya menumpukan kecuaiian dari sudut keselamatan dan perundangan sahaja kepada dimensi *hifz al-nafs*, amanah, taklif, ihsan, masalah dan pencegahan mafsadah. Oleh itu, penyelesaian terhadap isu kecuaiian bukan hanya memerlukan penguatkuasaan yang lebih berkesan, tetapi juga pembentukan budaya penjagaan yang berasaskan tanggungjawab, amanah dan perlindungan terhadap kepentingan terbaik kanak-kanak.

PENUTUP

Kesimpulannya, daripada artikel ini menunjukkan bahawa kecuaiian dalam penjagaan kanak-kanak di taman asuhan adalah isu berbangkit yang sangat serius. Kewujudan taska tidak berdaftar, pemilihan pengasuh yang tidak mematuhi kriteria dan beban kerja adalah faktor yang menunjukkan bahawa keselamatan kanak-kanak tidak hanya bergantung kepada peraturan yang ditetapkan, tetapi turut bergantung kepada tahap pematuhan, kompetensi pengasuh dan pengurusan TASKA yang berkesan.

Pengasuh dan pengusaha TASKA mempunyai amanah untuk memastikan keselamatan serta kebajikan kanak-kanak sentiasa terpelihara, manakala sebarang bentuk kecuaiian yang boleh membawa kemudharatan perlu dicegah. Ini kerana ianya melibatkan nyawa, keselamatan, perlindungan dan masa depan terhadap golongan yang lemah dan tidak berdaya untuk melawan.

Ketidakprihatinan sesetengah ibu bapa yang tidak menyelidiki terlebih dahulu taska serta mengambil ringan menyebabkan berlakunya peningkatan kepada taska yang tidak berdaftar sebagai penyelesaian yang mudah dan segera. Dari perspektif Syariah, isu ini berkait rapat dengan prinsip *hifz al-nafs*, amanah, taklif, ihsan, masalah dan mafsadah. Nyawa kanak-kanak akan terancam sekiranya pemilihan pengasuh tidak dititikberatkan.

Antara pengasuh yang efektif mestilah mempunyai Sijil Kursus Asuhan Kanak-Kanak dan mempunyai sifat penyayang terhadap kanak-kanak. Oleh itu, peraturan yang

lebih ketat dapat menghasilkan kualiti asuhan yang lebih tinggi bahkan dapat memberi kesan positif kepada kanak-kanak, pengasuh, dan juga ibu bapa.

Sumbangan artikel ini adalah menghubungkan isu kecuiaan di TASKA dengan prinsip Syariah, sekali gus memberikan perspektif yang lebih menyeluruh selain daripada aspek peraturan dan pengurusan. Dari sudut implikasi, JKM perlu memperkukuh pemantauan, pemeriksaan dan penguatkuasaan terhadap TASKA tidak berdaftar serta memastikan syarat kelayakan pengasuh dipatuhi.

Pihak pengusaha TASKA pula perlu meningkatkan latihan pengasuh, menyediakan beban kerja yang munasabah dan memastikan prosedur keselamatan dilaksanakan secara konsisten. Pendekatan ini penting bagi memastikan pengurusan TASKA bukan sahaja mematuhi peraturan, tetapi turut memenuhi tuntutan Syariah dalam menjaga nyawa, keselamatan dan kebajikan kanak-kanak.

RUJUKAN

- Adu, E. O. & Okeke C. I. O. (2016). Causes of stress among pre-school educators in the East London education district. *Journal Psychology*, 7(1).11-22
- Al-Shatibi, Abu Ishaq. (1997). *Al-Muwafaqat fi Usul al-Shariah*. Beirut: Dar al-Ma'rifah.
- Akta Kanak-Kanak 2001. (2006). *Undang-undang Malaysia Akta 611*. Malaysia: Pesurujaya Penyemak Undang-undang Malaysia.
- Bukhary Ismail Bukhary, N., et al. (2024). Psychosocial risks and mental health of preschool care providers in Kuala Lumpur, Malaysia: A cross-sectional study. *BMC Psychology*.
- Gosselin, D. K. 2000. *Heavy Hands: An Introduction to the Crimes of Domestic Violence*. United States: Prentice Hall.
- Ibn Ashur, Muhammad al-Tahir. (2006). *Maqasid al-Shariah al-Islamiyyah*. Jordan: Dar al-Nafais.
- Ibn Kathir, Ismail. (1999). *Tafsir al-Qur'an al-'Azim*. Riyadh: Dar Tayyibah.
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). (2021). Huraian aplikasi lima (5) prinsip Maqasid Syariah dalam tadbir urus. Portal Rasmi JAKIM.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2018). Teks ucapan perasmian Hari TASKA 2018. Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2024). Laporan akhir: [Kajian berkaitan perkhidmatan TASKA]. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.
- Kamarul Zaman bin Kamaruddin, Muhammad Nadzir bin Ibrahim et.al. (2003). *Kajian Ke Atas Perlaksanaan Taska Di Malaysia: Implikasi Terhadap Polisi Dan Program Yang Disediakan*. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). (2024). Jawapan soalan Dewan Rakyat: No. Soalan 04.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). (2024). *Kesejahteraan dan perlindungan kanak-kanak keutamaan KPWKM*. Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Mashitah Abdul Mutalib, Nik Salida Suhaila Nik Saleh, & Arasy Masut @ Masod. (2018). Quality enhancement of child care centres in Malaysia: An analysis on laws and regulations. *Journal of Education and Social Sciences*,
- Mohammad Shatar Sabran. (2003). *Pengenalan kepada masalah sosial*. Universiti Putra Malaysia: McGraw-Hill Education Sdn. Bhd.
- Mohd. Saad, 'A. I., Abd Salam, N. F., & Wan Abd Malek, W. N. (2023). Kajian maklum balas Taska Kerajaan terhadap penilaian Standard Kualiti Pengasuhan dan Pendidikan Awal Kanak-Kanak (SKPAK) bagi tahun 2022. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan*, 12(2), 54–68. <https://doi.org/10.37134/jpak.vol12.2.6.2023>
- Nanthini, R. & Khadijah, A. (2020). Penderaan kanak-kanak di taska: cabaran pekerja sosial. *Jurnal Wacana Sarjana*.
- Noorjannah. (2014). *Intervensi penderaan kanak-kanak: penderaan emosi*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia

- Norulhuda Sarnon, Maisarah Ali, & Ezarina Zakaria. (2017). Amalan persekitaran selamat kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di rumah yang tidak berdaftar (Safety Environment Practices among Unlicensed Home Based Child Daycare)
- Phillips, D. A., Mekos, D., Scarr, S., McCartney, K., & Abbott-Shim, M. (2000). Within and Beyond The Classroom Door: Assessing Quality in Child Care Centers. *Early Childhood Research Quarterly*, 15(4), 475–496. [https://doi.org/10.1016/S0885-2006\(01\)00077-1](https://doi.org/10.1016/S0885-2006(01)00077-1)
- Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman. (2018). Prestasi kerja guru dan hubungannya dengan faktor beban tugas, persekitaran kerja dan personal: kajian kes di sebuah sekolah di Sabah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Santrock, J. W. (2009). *Life-span development*. Edisi ke-12. McGraw Hill
- Tham, S., Wong, M. F., Ismail, M. B., & Ismail Bukhary, N. B. (2025). Psychosocial risks and mental health of preschool care providers in Kuala Lumpur, Malaysia: A cross-sectional study. *BMC Psychology*, 13, 25. <https://doi.org/10.1186/s40359-024-02279-3>
- UNICEF Malaysia. (2024). *Reporting Mechanisms and Helplines in Malaysia: Advocacy Brief*. UNICEF Malaysia.
- UNICEF Malaysia. (2020). *Situation analysis of women & children in Malaysia 2020*. UNICEF Malaysia
- Vasuki M., & Baskaran K. (2018). Stres kerja dalam kalangan guru tabika kemas. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*.
- World Health Organization. (2026). *Child maltreatment*. World Health Organization.
- Wilson, G. L. (2016). *Co-planning for co-teaching: time saving routines that work in inclusive classrooms*. ASCD. VA: Alexandria.
- Erda Khursyiah Basir & Muhammad Basir Roslan. (2021). Pengasuh, taska tidak berdaftar boleh beri kesan psikologi kanak-kanak. *Fokus Bernama*. <https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2026781> (diakses pada 25 November 2021).
- Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). (2018). *Laporan statistik 2017*. Putrajaya: Bahagian Kawalan Standard, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. www.jkm.gov.my
- Kepentingan Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara. (2024). *Majlis Keselamatan Negara* <https://www.mkn.gov.my/web/ms/2024/09/09/kepentingan-dasar-perlindungan-kanak-kanak-negara/> (diakses pada 9 September 2024).
- Mohd Yunus Yakkub. (2023). Setiap hari terima laporan kes abai, dera kanak-kanak. *Kosmo*. <https://www.kosmo.com.my/2023/12/04/setiap-hari-terima-laporan-kes-abai-dera-kanak-kanak/> (diakses pada 4 Disember 2023).
- Mohd Rasdan Ahmad. (2024). Dewan Rakyat: 506 taska tidak berdaftar dengan JKM. *Kosmo Digital*. <https://www.kosmo.com.my/2024/06/24/dewan-rakyat-506-taska-tidak-berdaftar-dengan-jkm/> (diakses pada 24 Jun 2024).
- Nurhidayaty Maidin. (2018). Kecuaian di TASKA Meranapkan Pembinaan Generasi Negara. *Berita Dewan Muslimat Pas Malaysia*. <https://berita.pas.org.my/kecuaian-di-taska-meranapkan-pembinaan-generasi-negara/> (diakses pada 15 Ogos 2018)
- Nurul Hidayah Bahaudin. (2024). Polis rekod 464 kes kecuaian babit kanak-kanak. *Harian Metro*. <https://www.hmetro.com.my/utama/2024/04/1083084/polis-rekod-464-kes-kecuaian-babit-kanak-kanak> (diakses pada 24 April 2024).
- Nurul Hidayah Hamid. (2023). Risiko pilih taska murah tapi tak berdaftar JKM. *Sinar Harian*. <https://www.sinarharian.com.my/article/630358/suara-sinar/analisis-sinar/risiko-pilih-taska-murah-tapi-tak-berdaftar-jkm> (diakses pada 20 Oktober 2023).
- Rizal Zainal. (2023). Ibu sahkan bayi 2 bulan meninggal di taska Kota Damansara maut akibat sesak nafas. *Berita Majoriti*. <https://majoriti.com.my/berita/2023/11/18/ibu-sahkan-bayi-2-bulan-meninggal->

di-taska-kota-damansara-maut-akibat-sesak-nafas (diakses pada 18 November 2023)

Taska enggan daftar sumbat budak macam tin sardine. (2016). Harian Metro.
<https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2016/08/156164/taska-enggan-daftar-sumbat-budak-macam-tin-sardin> (diakses pada 3 Ogos 2016).

UNICEF. <http://www.uniteagainstabuse.my> (diakses pada September 2010).

Penafian

Pandangan yang dinyatakan dalam artikel ini adalah pandangan penulis. Al-Qanatir: International Journal of Islamic Studies tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian, kerosakan atau lain-lain liabiliti yang disebabkan oleh / timbul daripada penggunaan kandungan artikel ini.